

Principi zaštite privatnosti i ličnih podataka na internet stranicama

1. Administrator internet stranica kao administrator ličnih podataka u smislu zakona br. 101/2000 Sb., o zaštiti ličnih podataka, izjavljuje, da bez saglasnosti posetilaca internet stranica neće sakupljati, čuvati i obrađivati lične podatke koje je dobio od posetioca internet stranica.

2. Administrator internet stranica izjavljuje, da će u slučaju da je posetilac saglasan sa obradom ličnih podataka, biti sakupljeni lični podaci posetioca isključivo u obimu neophodnom za ispunjenje utvrđene svrhe i obrađivani isključivo shodno svrsi sakupljanja. Zaposleni administratora internet stranica ili druge fizičke osobe, koje obrađuju lične podatke na osnovu ugovora sa administratora internet stranica i druge osobe su obavezne da čuvaju službenu tajnu o ličnim podacima posetilaca, i to i nakon prestanka radnog odnosa ili rada.

3. Saglasnost sa obradom ličnih podataka prema tački br. 2 posetilac pruža bez vremenskih ograničenja, međutim isključivo tokom perioda neophodnog za ispunjavanje svrhe njihove obrade. Posetilac ima pravo pristupa ka svojim ličnim podacima i pravo na korigovanje svojih ličnih podataka. Posetilac može dalje da zahteva od administratora internet stranica objašnjenje, eventualno otklanjanje nastalog stanja u slučaju, da utvrdi ili smatra, da obrada njegovih ličnih podataka krši važeće i efektivne pravne propise. Administrator internet stranica će obraditi lične podatke posetioca, odnosno to će učiniti njegovi zaposleni ili druga fizička lica navedena u tački br. 2. Lični podaci posetioca će biti obrađeni manualno i automatizovano u odobrenom obimu.

4. Posetilac internet stranica (eventualno potražilac usluga operatera internet stranica) uzima u obzir, da će komunikacija između njega i koordinatora operatera internet stranica (koji nisu medicinsko osoblje) biti sprovedena posredstvom sistema Zoho CRM. Posetilac internet stranica (eventualno potražilac usluga operatera internet stranica) na taj način daje operateru internet stranica saglasnost u obimu prema tački 2 i 3 istovremeno za komunikaciju putem sistema Zoho CRM. Sve podatke, koje posetilac internet stranica (eventualno potražilac usluga operatera internet stranica) daje operateru internet stranica posredstvom sistema Zoho CRM, daje dobrovoljno na osnovu svoje saglasnosti sa komunikacijom posredstvom sistema Zoho CRM.

Remarketing i korišćenje cookie fajlova

5. Administrator internet stranica na svojim internet stranicama koristi funkciju remarketing službe Google AdWords (dalje samo „remarketing“). Remarketing omogućava administratoru internet stranica da se u više navrata obrati posetiocima svojih internet stranica, koji su prethodno svojom posetom pokazali interesovanje za njegove usluge. Nakon posete internet stranice posetilac je identifikovan i anonimno uvršten u spisak ciljne grupe. Ova identifikacija je osigurana pomoću cookie fajlova. Radi se o tekstualnim fajlovima, koji prepoznaju pretraživač posetioca i dodeljuju mu određeno ponašanje (npr. šta je pomoću određenog pretraživača traženo, koje stranice su najposećenije i sl.) Cookie fajlovi nisu direktno vezani za ime ni e--mail adresu posetioca. Njihov rok važenja je vremenski ograničen, ponovljenom posetom se međutim rok važenja produžava.

6. U svrhu funkcije remarketing se sakupljaju podaci o korisnicima, koji su posetili internet stranice administratora, u skladu sa uslovima oglašavanje kompanije Google (dostupni ovde: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?rd=1>) i zakona br. 101/2000 Sb., o zaštiti ličnih podataka. Dobavljači trećih strana, uključujući kompaniju Google, prikazuju u ovu svrhu reklamu internet stranica administratora na raznim internet stranicama, i to korišćenjem cookie fajlova radi prikazivanja reklama na osnovu prethodnih poseta korisnika.

7. Posetioci internet stranica mogu da odjave korišćenje cookie fajlova kompanije Google na stanici Podešavanje oglasa kompanije Google (dostupna ovde: www.google.cz/ads/preferences). Odjavljivanje prijema cookie fajlova dobavljača trećih strana je moguće preko internet stranice Network Advertising Initiative (dostupna ovde: <http://www.networkadvertising.org/choices/>).

Kakve cookie fajlove koristimo?

Cookie fajlovi su mali, često šifrovani tekstualni fajlovi, koji se čuvaju u adresarima u pretraživaču na računaru ili mobilnom uređaju posetioca prilikom posete određene internet stranice.

Njihova svrha je poboljšanje komfora korisnika na taj način, što omogućavaju prepoznavanje uređaja i pomažu pretraživaču posetioca da pretražuje internet stranice time što npr. omogućava automatsko prijavljivanje, ili čuvanje podešavanja i preferencija, koje je posetilac izabrao prilikom prethodnih poseta. Cookie fajlovi se takođe koriste za preračun koliko ljudi koristi internet stranice, kako bi se obezbedio dovoljan kapacitet i kako bi internet stranice funkcionisale dovoljnom brzinom.

Cookie fajlovi ne oštećuju računar posetioca i ne mogu da budu iskorišćeni ni za njegovu direktnu ličnu identifikaciju.

Više informacija o cookie fajlovima je dostupno npr. na internet stranicama www.allaboutcookies.org.

Administrator internet stranica koristi sledeće vrste cookie fajlova:

(Ovde je potrebno posetiocu internet stranica saopštiti, sa kakvim cookie fajlovima prilikom posete internet stranica može da se sretne. Ova informacija bi trebalo da sadrži naziv cookie fajla, datum isteka važenja, ko ima pristup informacijama (da li samo administrator internet stranica ili i treća strana i u kojim slučajevima) i opis svrhe cookie fajla).

Naziv	Datum isteka	Ko ima pristup informacijama	Opis cookie fajlova
__insp_nv	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__insp_pad	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__insp_ref	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__insp_sid	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__insp_slim	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__insp_uid	neograničeno	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.

__insp_wid	1 godina	Administrator stranica, Inspectlet software	Služi za registrovanje kretanja korisnika po stranici, kako bismo mogli stalno da poboljšavamo stranicu.
__utma	2 godine	Administrator stranica, Google analytics software	Služi za utvrđivanje, na koji način korisnici koriste stranicu, kako bismo mogli stalno da je poboljšavamo.
__utmc	Po isteku relacije pretraživanja	Administrator stranica, Google analytics software	Služi za utvrđivanje, na koji način korisnici koriste stranicu, kako bismo mogli stalno da je poboljšavamo.
_utmz	6 meseci	Google analytics software	Služi za utvrđivanje, na koji način korisnici koriste stranicu, kako bismo mogli stalno da je poboljšavamo.
_ga	2 godine	Google analytics software	
qtrans_cookie_test	Po isteku relacije pretraživanja	Cookie sa naših stranica.	Čuvanje odabrane jezičke mutacije.
PHPSESSID	14 dana	Cookie sa naših stranica.	Cookie služi za očuvanje session ID aktuelnog korisnika.
nette-browser	Po isteku relacije pretraživanja	Cookie sa naših stranica.	Cookie koji koristi framework Nette, na kom je izgrađena mreža.