

## **Normative sulla protezione della privacy e dati personali sul sito web**

1. Il gestore del sito web come l'amministratore dei dati personali in conformità al d. lgs. 101/2000 relativa alla protezione dei dati personali, dichiara di non raccogliere, conservare e trattare i dati personali forniti dal visitatore del sito senza il consenso di quest'ultimo.

2. Nel caso del consenso del visitatore al trattamento dei dati personali, il gestore del sito dichiara di raccogliere soltanto i dati personali del visitatore strettamente necessari per le finalità stabilite, trattandoli soltanto in conformità alla realizzazione dello scopo per cui sono stati raccolti. I dipendenti del gestore del sito web e altre persone fisiche che si occupano del trattamento dei dati personali in base al contratto con il gestore del sito web o altre persone sono obbligati a mantenere la riservatezza delle informazioni personali dei visitatori anche dopo la fine dei lavori o nel caso dell'estinto del rapporto di lavoro.

3. Il consenso al trattamento dei dati personali, a quanto stabilito al punto 2, viene dato dal visitatore senza limiti di tempo, ma soltanto per il periodo strettamente necessario per la realizzazione dello scopo del loro trattamento. Il visitatore ha il diritto all'accesso ai suoi dati personali e all'aggiornamento dei suoi dati personali. Il visitatore può chiedere al gestore del sito web la spiegazione, eventualmente l'eliminazione dello stato attuale nel caso ritenesse che il trattamento dei suoi dati personali fosse in contraddizione con la normativa attualmente in vigore. I dati personali del visitatore saranno trattati dal gestore del sito web, specificamente dai suoi dipendenti o altre persone fisiche indicati al punto 2. I dati personali del visitatore saranno trattati sia in modo manuale che automatico nell'estensione in cui sono stati forniti.

4. Visitatori del sito web (chi è interessato ai servizi del sito web) rileva che la comunicazione tra i visitatori ed gli operatori del sito web (personale non medico) sarà utilizzato il sistema Zoho CRM. Visitatore del sito web (chi è interessato ai servizi del sito web) consente al gestore del sito web secondo punti n. 2 e 3, per la comunicazione tramite Zoho CRM. Visitatore (chi è interessato ai servizi del sito web) dichiara di aver fornito i dati al gestore volontariamente e di accettare le comunicazioni via lo Zoho CRM.

## **Remarketing e l'uso dei cookie files**

5. Il gestore del sito web fa l'uso della funzione remarketing del servizio Google AdWords (in seguito chiamato „remarketing“). Il remarketing permette al gestore del sito web di indirizzare ripetutamente i visitatori del suo sito web, i quali hanno dimostrato l'interesse ai suoi servizi in precedenza. Dopo esser entrato al sito web, il visitatore viene segnato e anonimamente messo nel registro del pubblico destinatario. La segnalazione viene effettuata per mezzo dei cookie files. Si tratta dei file di testo, i quali identificano il browser del visitatore, assegnando ad esso un certo comportamento (per es. che cosa viene cercato nel browser particolare, quali pagine sono visitate, ecc.). I cookie files non sono legati direttamente al nome o l'indirizzo e-mail del visitatore. Il loro vigore è di tempo limitato, ma viene prolungato per mezzo delle visite ripetute.

6. Per i fini della funzione remarketing vengono raccolti i dati degli utenti, i quali hanno visitato il sito web del gestore, in conformità con le condizioni dell'annuncio della società Google (disponibile qui: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?rd=1>) e d. lgs. 101/2000 relativa alla protezione dei dati personali. I fornitori di terza parte, incluso la società Google, visualizzano per questo scopo la pubblicità del sito web del gestore sui vari siti web, utilizzando i cookie files per la visualizzazione delle pubblicità in base alle visite precedenti dell'utente.

7. I visitatori del sito web possono cancellarsi dall'uso dei cookie files della società Google alla pagina Impostazione delle pubblicità della società Google (disponibile qui: [www.google.cz/ads/preferences](http://www.google.cz/ads/preferences)). La cancellazione del ricevimento dei cookie files dei fornitori di terza parte è possibile tramite il sito web Network Advertising Initiative (disponibile qui: <http://www.networkadvertising.org/choices/>).

### **Che tipo di cookie files utilizziamo?**

I cookie files sono dei piccoli, spesso codificati files di testo, i quali vengono salvati nelle directories nel browser di un computer o un dispositivo mobile del visitatore durante la visita del sito web particolare.

Lo scopo di questi files è di migliorare il comfort dell'utente, siccome permettono di riconoscere un dispositivo e di aiutare al browser del visitatore a visualizzare i siti web, permettendo per es. La registrazione automatica o memorizzazione delle impostazioni scelte dal visitatore durante le sue visite precedenti. Inoltre, i cookie files sono utilizzati per individuare il numero delle persone che usano il sito web per poter assicurare la capacità sufficiente e per rendere il funzionamento del sito web scorrevole ed efficace.

I cookie files non danneggiano il computer del visitatore e non possono essere utilizzati direttamente per rivelare la sua identità.

Più informazioni sui cookie files possono essere trovate per es. sul sito web [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Il gestore del sito web utilizza i seguenti tipi dei cookie files:

(A questo punto bisogna comunicare al visitatore del sito web quali cookie files può incontrare durante la sua visita del sito web. L'informazione dovrebbe includere il nome del cookie file, la sua data di scadenza e chi può accedere alle informazioni (se soltanto il gestore del sito web, oppure anche la terza parte e in quali casi) e la descrizione dello scopo del cookie file).

<b>Nome</b>	<b>Data di scadenza</b>	<b>Chi ha l'accesso alle informazioni</b>	<b>La descrizione del cookie file</b>
__insp_nv	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__insp_pad	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__insp_ref	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__insp_sid	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__insp_slim	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__insp_uid	Non ha la scadenza	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore

__insp_wid	1 anno	Il gestore del sito web, Inspectlet software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__utma	2 anni	Il gestore del sito web, Google analytics software	Serve per tracciare il movimento dell'utente nel sito, permettendoci di rendere il nostro sito migliore
__utmc	Dopo la chiusura del browser	Il gestore del sito web, Google analytics software	Serve per individuare il modo in cui gli utenti utilizzano il sito, permettendoci continuamente di rendere il nostro sito migliore
_utmz	6 mesi	Google analytics software	Serve per individuare il modo in cui gli utenti utilizzano il sito, permettendoci continuamente di rendere il nostro sito migliore
_ga	2 anni	Google analytics software	
qtrans_cookie_test	Dopo la chiusura del browser	Cookie dal nostro sito web.	La memorizzazione della lingua prescelta
PHPSESSID	14 giorni	Cookie dal nostro sito web.	Il cookie serve per mantenere la session ID dell'utente attuale
nette-browser	Dopo la chiusura del browser	Cookie dal nostro sito web.	Il cookie utilizzato dal framework Nette, sul quale è piazzato il web